



Politique de confidentialité

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone / télécopieur.

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Formulaires et interactivité:

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir: formulaire de commande, concours.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes : statistiques, contact.

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante: statistiques.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes : correspondance.

Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes : adresse IP, système d'exploitation, pages visitées et requêtes, heure et jour de connexion.

Nous utilisons le Remarketing avec Google Analytics pour faire la promotion de nos produits ou services en ligne. Des fournisseurs tiers, y compris Google, peuvent diffuser nos annonces sur des sites Web. Notre entreprise et des fournisseurs tiers, y compris Google, utilisons conjointement des cookies propriétaires (tels que le cookie Google Analytics) et des cookies tiers (tels que

le cookie DoubleClick) pour obtenir des informations, optimiser et diffuser des annonces en fonction des visites effectuées sur notre site par les internautes.

Le recours à de tels fichiers nous permet : amélioration du service et accueil personnalisé, profil personnalisé de consommation, statistiques, faire de la publicité.

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes : protocole SSL (Secure Sockets Layer), gestion des accès - personne autorisée, gestion des accès - personne concernée, logiciel de surveillance du réseau, sauvegarde informatique, développement de certificat numérique, identifiant / mot de passe, pare-feu (Firewalls).

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Partage des renseignements personnels

Nous nous engageons à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés. Toutefois, il nous arrive de partager ces informations avec des tiers pour les raisons suivantes : exécution de la commande.

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient communiqués à des tiers, il vous est possible de vous y opposer au moment de la collecte ou à tout moment par la suite, comme mentionné dans la section suivante.



Politique de confidentialité

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez :

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

Adresse postale :
2515 ch. de l'Aéroport, Thetford Mines (Québec) G6G 0J4 Canada
Courriel : info@dspdinternational.net
Téléphone : 888 334-8001
Télécopieur : 888 334-8005

Responsable de la protection des renseignements personnels

Sylvain Lessard